

**โครงการลดขั้นตอนกระบวนการและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลก้งแอน อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์**

๑. ชื่อโครงการ

โครงการลดขั้นตอนกระบวนการและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ
ภาษีป้าย

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการและจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการงานที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อลดเวลาและขั้นตอนในการติดต่อราชการ และเป็นการสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้เข้ารับบริการจากภาครัฐ เป็นการจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการราชการมากขึ้น และได้รับแจ้งการชักจูงแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลก้งแอน จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนกระบวนการและกำหนดมาตรการจูงใจในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการจัดเก็บการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย

เป็นไปโดยความรวดเร็ว ครอบคลุมและเป็นธรรม

๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ จูงใจ และสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้รับรู้ความเท็จจริง มีส่วนร่วม และ
เต็มใจในการเสียภาษีมากขึ้น

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการมาชำระภาษี

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ ศึกษากระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ว่ามีกระบวนการในการเสียภาษีกี่ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนสามารถยืดหยุ่นได้มากน้อยเพียงใด ใช้เวลาแต่ละขั้นตอนและเวลารวมในการให้บริการทั้งหมดเป็นเวลาเท่าไร มีใครร่วมปฏิบัติงานบ้างรวมทั้งจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

๔.๒ กำหนดมาตรการจูงใจให้ประชาชนมาชำระภาษี โดยวางแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๔.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษีของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น และพัฒนาบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔.๒.๒ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้รับรู้ข้อเท็จจริงและสร้างแรงจูงใจ ยอมรับการเสียภาษีมากขึ้น

๔.๒.๓ กำหนดให้มีการมอบวุฒิบัตรสำหรับผู้เสียภาษีดีเด่นหรือเมื่อชำระภาษีภายในระยะเวลาที่กำหนด

/๔.๒.๔ ให้เจ้า...

๔.๒.๔ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับชำระภาษี ด้อนรับผู้มาเสียภาษี ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
เต็มใจให้คำปรึกษาและบริการด้วยความเป็นกันเอง

๔.๓ แต่งตั้งคณะทำงาน ปรับปรุงขั้นตอน และรายงานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการลดขั้นตอน
การปฏิบัติงาน กำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบและระยะในการดำเนินงาน

๔.๔ ชักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและถือปฏิบัติตาม

๔.๕ ประกาศให้ประชาชนทราบ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

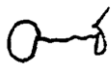
๖. เป้าหมาย

สามารถลดขั้นตอนกระบวนการบริการประชาชน ๑ กระบวนการ โดยประชาชนมีความพึงพอใจ
ได้รับความสะดวก มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ตามระยะเวลาที่
กำหนดใหม่

๗. ผู้รับผิดชอบ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลก้งแอน

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ เต็มใจมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการชำระภาษี ทำให้
สามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มขึ้น นำมาพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

(ลงชื่อ)  ผู้เขียนโครงการ

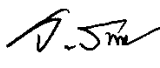
(นางสาวจิรวรรณ สันทัยพร)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวอรอุมา ชินศรี)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายธเนศร์ สาแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลก้งแอน

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ

(นายชอบ จุดาบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลก้งแอน